

商品回収のお知らせとお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社子会社である株式会社麺寿庵が販売しております「蔵王乃糸そうめん」「蔵王乃糸ひやむぎ」において、特定の商品の一部から、経時変化によると思われる異臭が認められました。

健康被害が発生する可能性は低いと考えられますが、万全を期するため、対象商品を自主回収させていただくことにいたしました。多大なご迷惑とご心配をお掛けし深くお詫び申し上げます。

お客様ならびに事業所様におかれましては、該当商品がお手元にございましたら、開封、未開封に関わらず、下記送付先まで料金着払いにて現品をご送付くださいますようお願い申し上げます。ご希望により、商品代金または代替商品をお送りさせていただきます。

今後は、再発防止に向け、品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【回収対象商品名および賞味期限】

■蔵王乃糸そうめん (JANコード：4560303 340112)

規格：800g (80g×10束) ×9袋

賞味期限：2016.3 (裏面に記載)

製造所固有記号：A (裏面に記載)



(表面)



(裏面)

■蔵王乃糸ひやむぎ (JANコード：4560303 340129)

規格：800g (80g×10束) ×9袋

賞味期限：2016.3 (裏面に記載)

製造所固有記号：A (裏面に記載)



(表面)



(裏面)

【商品送付先】

〒989-0271 宮城県白石市字不澄ヶ池 43 番地

株式会社麺寿庵 お客様相談室

※住所、氏名、電話番号、代金希望もしくは商品希望の旨をご記載いただき、商品を同封して料金着払いにてご送付ください。

【お問い合わせ先】

電話 0120-023267 (フリーダイヤル)

(受付時間：平日の午前 8時から午後 5時まで)

※お客様よりお知らせいただきました個人情報は、商品の回収および商品代金・代替商品の返送目的のみに使用し、本目的以外には使用いたしません。